



कृषि अनुसंधान एवं शिक्षा विभाग

के लिए

नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

**(2016-2017)**

पता : कृषि भवन, डॉ. राजेन्द्र प्रसाद रोड  
नई दिल्ली - 110 001

वेबसाइट आईडी : <http://www.dare.nic.in>

जारी करने की तारीख : जून, 2016

अगली समीक्षा : मई, 2017

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)

दूरदर्शिता (विजन)

भोजन, पोषण, आजीविका सुरक्षा और प्राकृतिक संसाधन प्रबंधन के प्रति दीर्घकालिक सुलभता सुनिश्चित करने के लिए विज्ञान और प्रौद्योगिकी का उपयोग करना

लक्ष्य (मिशन)

कृषि अनुसंधान एवं प्रौद्योगिकी की इंटरफेसिंग (अंतरापृष्ठन), कृषि के दीर्घकालिक विकास के लिए संस्थागत, संरचनात्मक और नीति समर्थन के साथ उच्च शिक्षा और अग्रिम पंक्ति विस्तार पहलें।

## मुख्य सेवाएं / लेन-देन

क्र. सं.	सेवा(सेवाएं)/ लेन-देन	भार	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ईमेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित प्रलेख	शुल्क		
								श्रेणी	पद्धति	राशि
1	फील्ड फसलों के प्रजनक बीज की आपूर्ति	15	डॉ. जे. एस. चौहान, सहायक महानिदेशक (बीज)	adgseed.icar@nic.in	09414025636 011-23382257	डीएसी द्वारा प्रजनक बीजों के लिए समेकित आवंटन का प्रस्तुतीकरण	मांग पत्र की रसीद	*	*	*
						सेवा प्रदान करने के लिए संस्थानों को निर्देश देना	-	*	*	*
2	बागवानी फसलों के उपलब्ध बीज और रोपण सामग्री का आवंटन	15	डॉ. टी. जानकीराम, सहायक महानिदेशक (बागवानी विज्ञान-1)	janakiram.kab@gmail.com adghortsci@gmail.com	09013201615 011-25846490	मांग पत्र प्राप्त करना	निर्धारित प्रोफार्मा में मांग पत्र	शुल्क आदि तभी लिया जाएगा जब संबंधित उत्तरदायी उप-केन्द्रों अर्थात् संस्थानों से बीज और रोपण सामग्री उठाई जाती है।		
						सामग्री की उपलब्धता की जांच करना	-			
						उत्तरदायी उप-केन्द्रों अर्थात् संस्थानों को बीज और रोपण सामग्री के आवंटन के लिए निर्देश देना	-			
3	मृदा संसाधन मानचित्रों, भूमि उपयोग योजनाओं	15	डॉ. एस. के. चौधरी, सहायक महानिदेशक (एस एण्ड	adgswm@gmail.com	09416189297 011-25848369	मांगे जा रहे क्षेत्र के लिए आंकड़ों का एकत्रीकरण और विश्लेषण	सेवा मांगकर्ता की प्रमाणिकता के साथ यथासंभव अधिकतम	*	*	*

	और मृदा उर्वरता मानचित्रों का विकास		डब्ल्यूएम)				विवरणों में सेवा की विशिष्ट आवश्यकता			
						सेवा मांगकर्ताओं के लिए मानचित्रों का विकास और आपूर्ति	जीआईएस मानचित्रण के लिए आशय पत्र	*	*	*
4	कृषि प्रौद्योगिकियों के संबंध में मार्गदर्शन/ सूचना प्रदान करना	15	डॉ. वी. पी. चहल, सहायक महानिदेशक (एई)	chahalvp@gmail.com	09968722475 011-25841536	सेवा मांगकर्ताओं द्वारा व्यक्तिगत संपर्क या मेल/ पत्राचार	विशिष्ट सेवा आवश्यकताओं के विवरणों का उल्लेख करते हुए सेवा मांगकर्ता द्वारा उत्तरदायी व्यक्ति को उसकी पहचान और पत्राचार ई-विवरणों के साथ अनुरोध प्रस्तुत करना।	*	*	*
5	संस्थानों से प्रस्ताव प्राप्त होने के पश्चात् संकाय के क्षमता निर्माण के लिए शीतकालीन एवं ग्रीष्मकालीन स्कूल प्रशिक्षणों का आवंटन	10	डॉ. एम. बी. चेट्टी, सहायक महानिदेशक (एचआरडी)	adghrd1.icar@gmail.com,	08800892004 011-25843635	भाकृअप के संस्थानों / राज्य कृषि विश्वविद्यालयों से प्रस्ताव आमंत्रित करना	प्रोफार्मा	*	*	*
						विषय प्रभागों / विशेषज्ञों द्वारा 60 दिनों के अंदर प्रस्तावों का मूल्यांकन	दिशा-निर्देश	*	*	*
						संबंधित संस्थानों के साथ संप्रेषण और अनुमोदन के पश्चात् 60 दिनों के अंदर अनुदान जारी करना	-	*	*	*

6	पशुधन में खुरपका तथा मुंहपका रोग (एफएमडी) और ब्रुसेलोसिस का निदान	12	डॉ. अशोक कुमार, सहायक महानिदेशक (पशु स्वास्थ्य)	<a href="mailto:ashokkr.icar@gov.in">ashokkr.icar@gov.in</a> <a href="mailto:ashokakt@rediffmail.com">ashokakt@rediffmail.com</a>	09412761307 011-23386668	टीकाकरण रोग प्रतिरोधक क्षमता और वायरस प्रकोप के लिए नैदानिक पदार्थों, दूध और वीर्य नमूनों और सीरम एंटीबॉडी परीक्षण में एफएमडी का निदान करना	परियोजना निदेशक, भाकृअप- पीडीएफएमडी, मुक्तेश्वर-263138 (उत्तराखंड) को विस्तृत इतिहास के साथ लिखित अनुरोध	*	*	*
						दूध/रक्त/सीरम/नैदानिक नमूनों में ब्रुसेलोसिस वाइरस का निदान	निदेशक भाकृअप - निवेडी, येलहंका, बेंगलुरु - 560064 (कर्नाटक) को विस्तृत इतिहास के साथ लिखित अनुरोध	*	*	*
7	कृषि उपकरणों के प्रोटोटाइपों की आपूर्ति	10	डॉ. कंचन के. सिंह, सहायक महानिदेशक, (अभियांत्रिकी)	<a href="mailto:kksingh03@yahoo.co.uk">kksingh03@yahoo.co.uk</a>	09582963548 011-25840158	प्रोटोटाइप की आवश्यकताओं की पहचान, डिजाइन और लागत	मांग पत्र	*	*	*
8	फिशिंग क्राफ्ट एवं गियर के डिजाइनों की आपूर्ति	8	डॉ. पी. प्रवीण, सहायक महानिदेशक (समुद्री मात्स्यिकी)	<a href="mailto:pravinp2005@gmail.com">pravinp2005@gmail.com</a>	09496966206 011-25848128	ग्राहक का अनुरोध, आवश्यकताओं का निर्धारण/ मूल्यांकन, ग्राहक को सूचित करना	मांग पत्र	*	*	*

\* मानदंडों / नियमों / दिशा निर्देशों के अनुसार

सेवा मानदंड

क्र.सं.	सेवाएं / लेन-देन	भार	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	डाटा का स्रोत
1	फील्ड फसलों के प्रजनक बीज की आपूर्ति	15	डीएसी से समेकित प्रजनक बीज की आवश्यकताओं की प्राप्ति के पश्चात् मांगकर्ता एजेंसी को प्रजनक बीज की आपूर्ति	35	कार्य दिवस	15	डेयर/ भाकृअप, फसल विज्ञान प्रभाग के परियोजना निदेशक/ परियोजना समन्वयक
2	बागवानी फसलों के उपलब्ध बीज और रोपण सामग्री का आवंटन	15	मांग-पत्रों की प्राप्ति के पश्चात् मांगकर्ता एजेंसियों को बागवानी फसलों के उपलब्ध बीज का आवंटन	30	कार्य दिवस	7	बागवानी विज्ञान प्रभाग के संस्थान अर्थात् उत्तरदायी उप-केन्द्र
			मांग-पत्रों की प्राप्ति के पश्चात् मांगकर्ता एजेंसियों को उपलब्ध रोपण सामग्री का आवंटन	60	कार्य दिवस	8	
3	मृदा संसाधन मानचित्रों, भूमि उपयोग योजनाओं और मृदा उर्वरता मानचित्रों का विकास	15	क्षेत्र के लिए डाटा संग्रहण और विश्लेषण के लिए लगने वाला समय	12	माह	7	आईसीएआर - एनबीएसएस एंड एलयूपी, नागपुर और आईसीएआर-आईआईएसएस, भोपाल
			मानचित्रों के विकास और सेवा मांगकर्ताओं को आपूर्ति करने में लगने वाला समय	6	माह	8	

4	कृषि प्रौद्योगिकियों के संबंध में मार्गदर्शन/ सूचना प्रदान करना	15	अनुरोध प्राप्त होने के बाद मार्गदर्शन / सूचना उपलब्ध कराने में लगने वाला समय	32	कार्य दिवस	15	केवीके/एटीआईसी/एनएआरएस
5	संस्थानों से प्रस्ताव प्राप्त होने के पश्चात् संकाय के क्षमता निर्माण के लिए शीतकालीन एवं ग्रीष्मकालीन स्कूल प्रशिक्षणों का आवंटन	10	प्रस्तावों के प्राप्त होने के बाद अनुदान जारी करने में लगने वाला समय	120	कार्य दिवस	10	डेयर/भाकृअप
6	पशुधन में खुरपका तथा मुंहपका रोग (एफएमडी) और ब्रुसेलोसिस का निदान	12	आईसीएआर - पीडीएफएमडी, मुक्तेश्वर में सामग्री प्राप्त होने के पश्चात् प्रत्येक नमूने के लिए एफएमडी का निदान उपलब्ध किया जायेगा	10	कार्य दिवस	6	आईसीएआर - पीडीएफएमडी, मुक्तेश्वर
			आईसीएआर - निवेडी, बेंगलुरु में अच्छी स्थिति में सामग्री के प्राप्त होने के बाद प्रत्येक नमूने के लिए ब्रुसेलोसिस का निदान उपलब्ध किया जाएगा	10	कार्य दिवस	6	आईसीएआर - निवेडी, बेंगलुरु
7	कृषि उपकरणों के प्रोटोटाइपों की आपूर्ति	10	मांग-पत्रों की तारीख से एकल प्रोटोटाइप की सुपुर्दगी के लिए लगने वाला समय	120	कार्य दिवस	5	आईसीएआर - सीआईईई भोपाल, और आईसीएआर - सीआईपीएचईटी, लुधियाना

			मांग-पत्रों की तारीख से बहु प्रोटोटाइपों की सुपुर्दगी के लिए लगने वाला समय	<b>300</b>	कार्य दिवस	<b>5</b>	
<b>8</b>	फिशिंग क्रॉफ्ट एवं गियर के डिजाइनों की आपूर्ति	<b>8</b>	अनुरोध के प्राप्त होने के बाद डिजाइनों की आपूर्ति में लगने वाला समय	<b>30</b>	कार्य दिवस	<b>8</b>	आईसीएआर - सीआईएफटी, कोच्चि

### शिकायत निवारण प्रक्रियाविधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	ई-मेल	मोबाइल नम्बर
<b>1</b>	श्री राजन अग्रवाल	<b>011-23382375</b>	<b>dirdare.icar@nic.in</b>	<b>09810380510</b>
<b>2</b>	श्री अनिल कुमार शर्मा	<b>011-23388991</b>	<b>anil.cpro@gmail.com</b>	<b>09582898996</b>

### हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक / ग्राहक
<b>1</b>	किसान
<b>2</b>	फार्म उपकरण विनिर्माता
<b>3</b>	खाद्यान्न प्रोसेसर / उद्यमी



4	फल और सब्जी उत्पादक
5	अनुसंधान संगठन (सीएसआईआर, आईसीएमआर, डीबीटी, डीएसटी, आईआईएससी इत्यादि)
6	डीओएसी एंड एफडब्ल्यू, डीओएफ, डीओएलआर, डीओडब्ल्यूडी, एमओईएफ, और डीएएचडी एंड एफ
7	आईएसआरओ, आरएसएसी, सीडब्ल्यूसी, एनआईसी, एनएफडीबी, अपेडा, एनएससी, एनएचबी
8	भाकृअप वैज्ञानिक और केवीके कार्मिक
9	कृषि-उद्योग, उर्वरक कम्पनियां, मृदा परीक्षण प्रयोगशालाएं, राज्य भूमि उपयोग बोर्ड
10	भाकृअप के साथ कार्य कर रहे गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ), निजी आरएण्डडी संस्थान
11	भाकृअप के मानद विश्वविद्यालयों, एसएयू, सीएयू और केन्द्रीय विश्वविद्यालयों के विद्यार्थी
12	डेयर/आईसीएआर के साथ कार्रवाई करने वाले अन्य सरकारी विभाग
13	केन्द्रीय/राज्य कृषि और मात्स्यिकी विश्वविद्यालयों के अन्तर्गत मात्स्यिकी महाविद्यालय
14	फिशिंग बोट मालिक, मछली संसाधक, मछली उत्पाद निर्यातक संघ
15	राज्यों के कृषि, बागवानी, पशु पालन और मात्स्यिकी विभाग
16	बीज सेक्टर (सार्वजनिक/निजी)
17	टीका विनिर्माता
18	पशुचिकित्सा अस्पताल / राज्य पशुधन फार्म
19	जिला/राज्य दुग्ध सहकारी समितियां और निजी आहार विनिर्माता, आहार सामग्री ग्राहक और आपूर्तिकर्ता
20	राज्य कृषि और पशुचिकित्सा विश्वविद्यालय, भाकृअनुप के संस्थानों सहित अनुसंधान संस्थान /पशुचिकित्सा महाविद्यालय
21	पशुधन मालिक/प्रगतिशील किसान/निजी पशुधन उद्यमी

उत्तरदायिता केन्द्र (आरसी) अर्थात एसएमडी और अधीनस्थ संगठन

क्र.सं.	उत्तरदायिता केन्द्र (आरसी) अर्थात एसएमडी और अधीनस्थ संगठन	लैंडलाइन नम्बर	ई-मेल	मोबाइल नम्बर	पता
1.	फसल विज्ञान प्रभाग	011-23382545	ddgcs.icar@nic.in	09582898978	उप महानिदेशक (फसल विज्ञान), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि भवन, डॉ. राजेन्द्र प्रसाद रोड़, नई दिल्ली -110001
2.	बागवानी विज्ञान प्रभाग	011-25842068	ddghort@gmail.com	08447284636	उप महानिदेशक (एच एस), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (कैब-II) पूसा, नई दिल्ली - 110012
3.	पशु विज्ञान प्रभाग	011-23381119	ddgas.icar@nic.in hricar@gmail.com	09483527849	उप महानिदेशक (एएस), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि भवन, डा. राजेन्द्र प्रसाद रोड़, नई दिल्ली - 110001
4.	प्राकृतिक संसाधन प्रबंधन प्रभाग	011-25848364	ddg.nrm@icar.gov.in	09717491961	उप महानिदेशक (एनआरएम), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (कैब-II), पूसा, नई

					दिल्ली-110012
5.	मात्स्यिकी विज्ञान प्रभाग	011-25846738	ddgfs.icar@gov.in jkjena2@rediffmail.com	09453019735	उप महानिदेशक (एफएस), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (कैब-II), पूसा, नई दिल्ली - 110012
6.	कृषि अभियांत्रिकी प्रभाग	011-25843415	k_alagusundaram@yahoo.co.in ddgengg@icar.org.in	09717491961	उप महानिदेशक (अभियांत्रिकी), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (कैब-II), पूसा, नई दिल्ली - 110012
7.	कृषि विस्तार प्रभाग	011-25843277	aksicar@gmail.com	09582922324	उप महानिदेशक (एई), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-I (कैब-I), पूसा, नई दिल्ली - 110012
8.	कृषि शिक्षा प्रभाग	011-25841760	ddgedn@gmail.com	07042771413	उप महानिदेशक (शिक्षा), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (कैब-II), पूसा, नई दिल्ली - 110012

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएं

क्र. सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएं
1	अभिरूचि की अभिव्यक्ति
2	शुल्क का भुगतान
3	आवेदन प्रस्तुत करना
4	वेबसाइट / संस्थानों से सेवाओं की उपलब्धता का पता लगाना
5	ज्ञान और कौशल उन्नयन के लिए भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (आईसीएआर) के संस्थानों/ राज्य कृषि विश्वविद्यालयों (एसएयू) द्वारा प्रस्तावों को समय पर प्रस्तुत किया जाना
6	समनुरूप विभागों द्वारा मांग-पत्रों या आवश्यकताओं को समय पर प्रस्तुत करना
7	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई करना
8	प्रौद्योगिकी विकास और परिष्करण में उद्योग की प्रतिक्रिया और भागीदारी
9	संसाधनों के कुशल उपयोग हेतु मृदा संसाधन मानचित्रों, भूमि उपयोग योजनाओं, मृदा उर्वरता मानचित्रों, मृदा और जल संरक्षण उपायों और कृषि परामर्शों को अपनाना
10	ग्राहकों और ग्राहक विभागों द्वारा दस्तावेजों/ आवश्यकताओं को समय पर प्रस्तुत करना
11	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई करना
12	ग्राहकों द्वारा परामर्शों/ सलाह सेवाओं/ अनुसंधान सिफारिशों का कार्यान्वयन
13	मत्स्य उद्योग, विभागों, मछुआरों, मात्स्यिकी सोसायटियों और संघों द्वारा परीक्षित प्रौद्योगिकियों/ कार्यनीतियों / दिशा-निर्देशों को अपनाना तथा उनका कार्यान्वयन
14	गुणन के लिए पर्याप्त समय रहते उपयुक्त समय पर विशिष्ट बीज और रोपण सामग्री के लिए मांग करना

15	पैकिंग प्रभारों सहित बीज और रोपण सामग्री के लिए अनुमानित लागत के प्रति बीज और रोपण सामग्री की अग्रिम अदायगी
16	कृषि, सहकारिता एवं किसान कल्याण विभाग द्वारा मांग-पत्रों /आवश्यकताओं को समय पर प्रस्तुत करना
17	एजेंसियों/ डीएसी द्वारा प्रजनक बीज के समेकित आवंटन समय पर प्रस्तुत करना
18	मांगकर्ता/ आवंटिती द्वारा प्रजनक बीज को समय पर उठाना
19	मांगकर्ता द्वारा प्रजनक बीज उत्पादनकर्ता संस्थानों/ एआईसीआरपी को समय पर अदायगी करना
20	नैदानिक सामग्री को कोल्ड चैन में अधिमानतः वाहकों के द्वारा भेजा जाना होता है
21	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा फोन न., ई-मेल और डाक-पता उपलब्ध कराना
22	<p>नैदानिक नमूने/सामग्री को अधिमानतः वाहकों/त्वरित वायु कोरियर सेवाओं के माध्यम से कोल्ड चैन में भेजा जाना है :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• गोधन या भैंसों से चार क्वार्टर एकत्रित ताजा दुग्ध नमूने (प्लास्टिक स्टेराइल ट्यूब में 3 मि.मी.) दूध दोहने के 3 घंटे के अन्दर</li> <li>• किसी परिरक्षक के बिना स्टेराइल प्लास्टिक स्क्रू कैप ट्यूब्स (स्पिल प्रूफ पैकेज) में नैदानिक नमूने 24 घंटे के अन्दर</li> <li>• ईडीटीए के साथ 2 मि.मी. रक्त</li> <li>• 2 मि.लि. सीरम नमूना</li> </ul>
23	सेवा प्राप्तकर्ता द्वारा फोन नम्बर, ई-मेल और डाक पते के साथ विधिवत रूप से भरी हुई संबंधित डाटा शीट (डाउनलोड सेक्शन में <a href="http://www.nivedi.res.in">@www.nivedi.res.in</a> डाउनलोड किया जा सकता है) भेजी जानी है। स्कोप डाटा शीट के अलावा विस्तृत इतिहास सहित अतिरिक्त सूचना भेजना सराहनीय होगा