



कृषि अनुसंधान एवं शिक्षा विभाग

के लिए

नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

**(2015-2016)**

पता : कृषि भवन, डॉ. राजेन्द्र प्रसाद रोड़  
नई दिल्ली -110 001

वेबसाइट : <http://www.dare.nic.in>

जारी करने की तारीख : मई, 2015

अगली समीक्षा : अक्टूबर, 2015

## **दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)**

### **दूरदर्शिता (विजन)**

भोजन, पोषण, आजीविका सुरक्षा और प्राकृतिक संसाधन प्रबंधन के प्रति दीर्घकालिक सुलभता सुनिश्चित करने के लिए विज्ञान और प्रौद्योगिकी का उपयोग करना

### **लक्ष्य (मिशन)**

कृषि अनुसंधान एवं प्रौद्योगिकी की इंटरफेसिंग (अंतरापृष्ठन), कृषि के दीर्घकालिक विकास के लिए संस्थागत, संरचनात्मक और नीति समर्थन के साथ उच्च शिक्षा और अग्रिम पंक्ति विस्तार पहलें।

## मुख्य सेवाएं / लेन-देन

क्र. सं.	सेवा(सेवाएं)/ लेन-देन	भार	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ईमेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित प्रलेख	शुल्क		
								श्रेणी	पद्धति	राशि
1	फील्ड फसलों के प्रजनक बीज की आपूर्ति	15	डॉ. जे. एस. चौहान, सहायक महानिदेशक (बीज)	adgseed.icar@nic.in	09414025636 011-23382257	डीएसी द्वारा प्रजनक बीजों के लिए समेकित आवंटन का प्रस्तुतीकरण	मांग सूची की रसीद	*	*	*
						सेवा प्रदान करने के लिए संस्थानों को निर्देश देना	-	*	*	*
2	बागवानी फसलों के उपलब्ध बीज और रोपण सामग्री का आवंटन	15	डॉ. टी. जानकीराम, सहायक महानिदेशक (बागवानी विज्ञान-1)	<a href="mailto:janakiram.kab@gmail.com">janakiram.kab@gmail.com</a> <a href="mailto:adghortsci@gmail.com">adghortsci@gmail.com</a>	09013201615 011-25846490	मांग सूची प्राप्त करना	निर्धारित प्रोफार्मा पर मांग सूची	शुल्क आदि तभी प्रभारित किया जाएगा जब संबंधित उत्तरदायी उपकेन्द्रों अर्थात् संस्थानों से बीज और रोपण सामग्री उठाई जाती है।		
						सामग्री की उपलब्धता की जांच करना	-			
						उत्तरदायी उप-केन्द्रों को बीज और पौधकरण सामग्री के आवंटन के लिए निर्देश देना	-			
3	मृदा संसाधनों, भूमि उपयोग योजनाओं और मृदा उर्वरता	15	डॉ. एस. के. चौधरी, सहायक महानिदेशक (एस एण्ड डब्ल्यूएम)	<a href="mailto:adgswm@gmail.com">adgswm@gmail.com</a>	09416189297 011-25848369	मांगे जा रहे क्षेत्र के लिए आंकड़ों का एकत्रीकरण और विश्लेषण	सेवा मांगकर्ता की प्रमाणिकता के साथ यथासंभव अधिकतम विवरणों में सेवा की	*	*	*

	मानचित्रों का विकास					विशिष्ट आवश्यकता				
						सेवा मांगकर्ता के लिए मानचित्रों का विकास और आपूर्ति	जीआईएस मानचित्रण के लिए आशय पत्र	*	*	*
4	कृषि प्रौद्योगिकियों पर मार्ग निर्देशन / सूचना प्रदान करना	15	डॉ. वी. पी. चहल, प्रधान वैज्ञानिक (एई)	chahalvp@gmail.com	09968722475 011-25841536	सेवा मांगकर्ता द्वारा व्यक्तिगत संपर्क या मेल / पत्राचार	विशिष्ट सेवा आवश्यकताओं के विवरणों का उल्लेख करते हुए सेवा मांगकर्ता द्वारा उत्तरदायी व्यक्ति को उसकी पहचान और पत्राचार ई-विवरणों के साथ अनुरोध प्रस्तुत करना।	*	*	*
5	संस्थाओं से प्रस्तावों को प्राप्त करने के पश्चात् संकाय की क्षमता निर्माण के लिए शीत एवं ग्रीष्म स्कूल प्रशिक्षणों का आवंटन	12	डॉ. एम. बी. चेटी, सहायक महानिदेशक (एचआरडी)	Adghrd1.icar@gmail.com,	08800892004 011-25843635	भाकृअप के संस्थानों/ कृषि विश्वविद्यालयों से प्रस्ताव आमंत्रित करना	अपेक्षित प्रोफार्मा में प्रस्ताव	*	*	*
						प्रभागों / विशेषज्ञों द्वारा 60 दिनों के अंदर प्रस्तावों का मूल्यांकन	दिशा-निर्देश	*	*	*
						संबंधित संस्थानों के साथ संप्रेषण और अनुमोदन के पश्चात् 60 दिनों के अंदर अनुदान जारी करना	-	*	*	*
6	जैविक सामग्रियों में खुरपका तथा मुंहपका रोग	10	डॉ. गया प्रसाद, सहायक महानिदेशक (पशु स्वास्थ्य)	gprasad1986@gmail.com	09582898968 011-23386668	टीकाकरण रोग प्रतिरोधक क्षमता और वायरस प्रकोप के लिए	किसानों एवं सेवा मांगकर्ताओं द्वारा परियोजना निदेशक,	बिना लागत	बिना लागत	बिना लागत

	(एफएमडी) वायरस का निदान					नैदानिक पदार्थों, दूध और वीर्य नमूनों और वीर्य एंटीबॉडी परीक्षण में एफएमडी वायरस का निदान करना	पीडीएफएमडी, मुक्तेश्वर- 263138 (उत्तराखंड) को लिखित अनुरोध			
7	कृषि उपकरणों के प्रोटोटाइपों की आपूर्ति	10	डॉ. कंचन सिंह, सहायक महानिदेशक, (एफई)	kk Singh03@y ahoo.co.uk	09582963548 011- 25840158	प्रोटोटाइप की आवश्यकताओं की पहचान, डिजाइन और लागत	संबंधित संस्थान को मांग पत्र	*	*	*
8	अनुसंधान सलाहकार सेवाएं और समन्वयन सहायता	8	डॉ. मदन मोहन, सहायक महानिदेशक (एमएफवाई)	<a href="mailto:mmohan@icar.org.in">mmohan@icar. org.in</a> <a href="mailto:mmohan.fish@rediffmail.com">mmohan.fish@ rediffmail.com</a>	09582898981 011-25848128	आवश्यकताओं का निर्धारण/ मूल्यांकन और ग्राहक को सूचित करना	मांग	*	*	*

\* मानदंडों / दिशा निर्देशों / नियमानुसार

सेवा मानदंड

क्र.सं.	सेवाएं / लेन-देन	भार	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	डाटा का स्रोत
1	फील्ड फसलों के प्रजनक बीज की आपूर्ति	15	डीएसी से समेकित प्रजनक बीज की आवश्यकताओं की प्राप्ति के पश्चात् मांगकर्ता एजेंसी को प्रजनक बीज की आपूर्ति	35	कार्य दिवस	15	डेयर/भाकृअप, फसल विज्ञान प्रभाग के परियोजना निदेशक / परियोजना समन्वयक
2	बागवानी फसलों के उपलब्ध बीज और रोपण सामग्री का आवंटन	15	मांगों की प्राप्ति के पश्चात् मांगकर्ता एजेंसी को बागवानी फसलों के उपलब्ध बीज का आवंटन	30	कार्य दिवस	7	बागवानी विज्ञान प्रभाग के संस्थान अर्थात् उत्तरदायी उप-केन्द्र
			मांगों की प्राप्ति के पश्चात् मांगकर्ता एजेंसी को उपलब्ध रोपण सामग्री का आवंटन	60	कार्य दिवस	8	बागवानी विज्ञान प्रभाग के संस्थान अर्थात् उत्तरदायी उप-केन्द्र
3	मृदा संसाधनों, भूमि उपयोग योजनाओं और मृदा उर्वरता मानचित्रों का विकास	15	क्षेत्र के लिए डाटा संग्रहण और विश्लेषण के लिए लगने वाला समय	12	माह	7	एनबीएसएस एवं एलयूपी, नागपुर और आईआईएसएस, भोपाल
			मानचित्रों के विकास और सेवा मांगकर्ताओं को आपूर्ति करने में लगने वाला समय	6	माह	8	एनबीएसएस एण्ड एलयूपी, नागपुर और आईआईएसएस, भोपाल

4	कृषि प्रौद्योगिकियों पर मार्ग निर्देशन / सूचना प्रदान करना	15	मार्ग निर्देशन / सूचना उपलब्ध कराने में लगने वाला समय	30	कार्य दिवस	15	केवीके/एटीआईसी/एनएआरएस प्रणाली
5	संस्थाओं से प्रस्तावों को प्राप्त करने के पश्चात् संकाय की क्षमता निर्माण के लिए शीत एवं ग्रीष्म स्कूल प्रशिक्षणों का आवंटन	12	प्रसंस्करण और अनुमोदित अनुदानों के निर्गमन के लिए लिया गया समय	120	कार्य दिवस	12	डेयर/भाकृअप
6	जैविक सामग्रियों में खुरपका तथा मुंहपका रोग (एफएमडी) वायरस का निदान	10	पीडीएफएमडी, मुक्तेश्वर में सामग्री प्राप्त करने के पश्चात् प्रत्येक नमूने के लिए निदान उपलब्ध किया जायेगा	10	कार्य दिवस	10	पीडीएफएमडी, मुक्तेश्वर
7	कृषि उपकरणों के प्रोटोटाइपों की आपूर्ति	10	मांगों की तारीख से एकल प्रोटोटाइप की सुपुर्दगी के लिए लिया गया समय	120	कार्य दिवस	5	सीआईईई भोपाल, और सीआईपीएचईटी, लुधियाना
			मांगों की तारीख से बहु प्रोटोटाइपों की सुपुर्दगी के लिए लिया गया समय	300	कार्य दिवस	5	सीआईईई भोपाल, और सीआईपीएचईटी, लुधियाना
8	अनुसंधान सलाहकार सेवाएं और समन्वयन सहायता	8	प्रसंस्करण और सूचना उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय	30	कार्य दिवस	8	भाकृअप के मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान और डीएचडी एण्ड एफ

## शिकायत निवारण प्रक्रियाविधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	ई-मेल	मोबाइल नम्बर
1	श्री रविनेश कुमार	011-23382375	dirdare.icar@nic.in	09971259284
2	श्री अनिल कुमार शर्मा	011-23388991	anil.cpro@gmail.com	09582898996

## पणधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	पणधारक / ग्राहक
1	डीएसी, एनएससी, एसएससी, एपीईडीए, डीओएफ, डीओएलआर, डीओडब्ल्यूडी, एमओईएफ, आईएसआरओ, आरएसएसी, सीडब्ल्यूसी, एनआईसी, एनएफडीबी, हैदराबाद तथा अन्य सरकारी विभाग जो डेयर/भाकृअप से संबंध रखते हैं
2	पशुपालन विभाग, डेरी उद्योग तथा मात्स्यिकी, भारत सरकार
3	राज्य कृषि विभाग
4	विभिन्न राज्यों के बागवानी विभाग
5	राज्य पशुपालन विभाग
6	अनुसंधान संस्थान (सीएसआईआर, आईसीएमआर, डीबीटी, डीएसटी, आईआईएससी)
7	राज्य कृषि और पशु चिकित्सा विश्वविद्यालय, भाकृअप संस्थानों सहित अन्य अनुसंधान संस्थान
8	राज्य के मात्स्यिकी विद्यालयों, केन्द्रीय कृषि एवं मात्स्यिकी विश्वविद्यालयों
9	भाकृअप के मानद, एसएयू, सीएयू और केन्द्रीय विश्वविद्यालयों के विद्यार्थी
10	कृषि विज्ञान केन्द्र



11	भाकृअप वैज्ञानिक और केवीके कार्मिक
12	भाकृअप के साथ कार्य कर रहे एनजीओ
13	भाकृअप के साथ कार्य कर रहे निजी आर एण्ड डी संस्थान
14	बीज सेक्टर (सार्वजनिक/निजी)
15	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड
16	किसान
17	टीका विनिर्माता
18	पशुचिकित्सा अस्पताल / राज्य पशुधन फार्म
19	पशुधन स्वामी
20	दुग्ध सहकारी समितियां और निजी आहार निर्माता, फीड सामग्री ग्राहक और आपूर्तिकर्ता
21	मछुवारे, मात्स्यिकी सहकारी समितियां
22	मात्स्यिकी उद्योग
23	फिशिंग बोट मालिक, मछली प्रसंस्करण, मछली और मछली उत्पाद निर्यातक संघ
24	फार्म उपकरण विनिर्माता
25	खाद्यान्न प्रोसेसर / उद्यमी
26	फल और सब्जी उत्पादक
27	कृषि-उद्योग, उर्वरक कम्पनियां, मृदा परीक्षण प्रयोगशालाएं, और राज्य भूमि उपयोग बोर्ड

उत्तरदायिता केन्द्र (आरसी) अर्थात एसएमडी और अधीनस्थ संगठन

क्र.सं.	उत्तरदायिता केन्द्र (आरसी) अर्थात एसएमडी और अधीनस्थ संगठन	लैंडलाइन नम्बर	ई-मेल	मोबाइल नम्बर	पता
1.	फसल विज्ञान प्रभाग	011-23382545	ddgcs.icar@nic.in	09582898978	उप महानिदेशक (फसल विज्ञान), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि भवन, डॉ. राजेन्द्र प्रसाद रोड़, नई दिल्ली -110001
2.	बागवानी विज्ञान प्रभाग	011-25842068	ddghort@gmail.com	08447284636	उप महानिदेशक (एच एस), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (कैब-II) पूसा, नई दिल्ली - 110012
3.	पशु विज्ञान प्रभाग	011-23381119	<a href="mailto:ddgas.icar@nic.in">ddgas.icar@nic.in</a> <a href="mailto:pathakkml@yahoo.co.in">pathakkml@yahoo.co.in</a>	09582898988	उप महानिदेशक (एएस), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि भवन, डा. राजेन्द्र प्रसाद रोड़, नई दिल्ली - 110001
4.	प्राकृतिक संसाधन प्रबंधन प्रभाग	011-25848364	<a href="mailto:aloksikka@yahoo.co.in">aloksikka@yahoo.co.in</a> ; <a href="mailto:aksikka.icar@nic.in">aksikka.icar@nic.in</a>	09810478885	उप महानिदेशक (एनआरएम), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (केब-II), पूसा, नई दिल्ली-110012

5.	मात्स्यिकी विज्ञान प्रभाग	011-25846738	<a href="mailto:meenakumarib@gmail.com">meenakumarib@gmail.com</a> meena@icar.org.in	09650934444	उप महानिदेशक (एफएस), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (केब-II), पूसा, नई दिल्ली - 110012
6.	कृषि अभियांत्रिकी प्रभाग	011-25843415	<a href="mailto:k_alagusundaram@yahoo.co.in">k_alagusundaram@yahoo.co.in</a> <a href="mailto:ddgengg@icar.org.in">ddgengg@icar.org.in</a>	09717491961	उप महानिदेशक (अभियांत्रिकी), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (केब-II), पूसा, नई दिल्ली - 110012
7.	कृषि विस्तार प्रभाग	011-25843277	aksicar@gmail.com	09582922324	उप महानिदेशक (एई), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-I (कैब-I), पूसा, नई दिल्ली - 110012
8.	कृषि शिक्षा प्रभाग	011-25841760	ddgedn@gmail.com	09711008862	उप महानिदेशक (शिक्षा), भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप), कृषि अनुसंधान भवन-II (कैब-II), पूसा, नई दिल्ली - 110012

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएं

क्र. सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक प्रत्याशाएं
1	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) द्वारा दस्तावेजों, मांग-पत्रों या आवश्यकताओं को समय पर प्रस्तुत करना
2	एजेंसियों/ डीएसी द्वारा प्रजनक बीज के समेकित आबंटन के लिए समय पर अनुरोध करना
3	मांगकर्ता/ आबंटिती द्वारा प्रजनक बीज को समय पर उठाना
4	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा फोन न., ई-मेल और डाक-पता उपलब्ध कराना।
5	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई करना
6	प्रौद्योगिकी विकास और परिष्करण में उद्योग की प्रतिक्रिया और भागीदारी
7	संसाधनों के कुशल उपयोग हेतु मृदा संसाधन मानचित्रों, भूमि उपयोग योजनाओं, मृदा उर्वरता मानचित्रों, मृदा और जल संरक्षण उपायों और कृषि परामर्शों को अपनाना
8	ग्राहकों और ग्राहक विभागों द्वारा दस्तावेजों/ आवश्यकताओं को समय पर प्रस्तुत करना
9	ग्राहकों द्वारा अनुसंधान परामर्शों का अनुप्रयोग
10	ग्राहकों द्वारा परामर्शों/ सलाह सेवाओं/ अनुसंधान सिफारिशों का कार्यान्वयन
11	अभिरूचि की अभिव्यक्ति
12	प्रोटोटाइप की आपूर्ति के लिए अनुरोध करना और प्रोटोटाइप की कीमत की अग्रिम अदायगी
13	सेवा मांगकर्ताओं/ हितधारकों द्वारा प्रौद्योगिकीय सूचना के लिए समय पर अनुरोध करना

14	प्रयोक्ताओं/ सेवा मांगकर्ताओं द्वारा अपनाई गई प्रौद्योगिकियों के बारे में सूचना (फीडबैक) उपलब्ध कराना
15	ज्ञान और कौशल उन्नयन के लिए भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (आईसीएआर) के संस्थानों/ राज्य कृषि विश्वविद्यालयों (एसएयू) द्वारा प्रस्तावों को समय पर प्रस्तुत किया जाना।
16	मांगकर्ता द्वारा प्रजनक बीज उत्पादनकर्ता संस्थानों/ एआईसीआरपी को समय पर अदायगी करना
17	संख्या बढ़ाने के लिए पर्याप्त समय रहते उपयुक्त समय पर विशिष्ट बीज और रोपण सामग्री के लिए मांग करना।
18	पैकिंग प्रभारों सहित बीज और रोपण सामग्री के लिए अनुमानित लागत की अग्रिम अदायगी
19	समनुरूप विभागों द्वारा मांग-पत्रों या आवश्यकताओं को समय पर प्रस्तुत करना।
20	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई करना।
21	नैदानिक / जैविक सामग्री को कोल्ड चैन में अधिमानतः वाहकों के द्वारा भेजा जाना होता है।
22	वेबसाइट / संस्थानों से सेवाओं की उपलब्धता का पता लगाना
23	मत्स्य उद्योग, विभागों, मछुआरों, मात्स्यिकी सोसायटियों और संघों द्वारा परीक्षित प्रौद्योगिकियों/ कार्यनीतियों / दिशा-निर्देशों को अपनाना तथा उनका कार्यान्वयन